

Daniel Konecny
Kai Wallbaum
Beauftragte für die Belange der studentischen
Hilfskräfte an der RWTH Aachen University

AStA der RWTH Aachen
Pontwall 3
52062 Aachen
Deutschland

Telefon: +49 241 8-937920
E-Mail: bshk@rwth-aachen.de

28.03.18

An
Das Studierendenparlament der RWTH Aachen

Bericht zur 7. ordentlichen Sitzung des 66. Studierendenparlaments

Beratung

Die Uhrzeiten für die Sprechstunden haben sich etwas geändert. Diese finden nun montags von 10:00 bis 11:45 und Donnerstags von 10:00 bis 14:00 Uhr, statt.

Bewertung

Um unser eigenes Beratungsangebot zu evaluieren und eventuelle Missstände aufzudecken, führten wir ein online Bewertungstool ein. Nach einer abgeschlossenen Beratung erhält die betreffende Person einen Link zu einer Umfrage, wo unsere Beratung anonym bewertet werden kann.

Neben 3 allgemeinen Fragen wird dort in einem 5-Sterne System folgende Fragen gestellt:

1. Wie zufrieden warst du mit der Beratung?
2. War die Beratung klar und deutlich?
3. Haben die die Antworten weitergeholfen?
4. Haben wir schnell auf deine Anfrage geantwortet?
5. Waren wir freundlich?
6. Würdest du die Beratung weiterempfehlen?
7. Findest du die SHK Vertretung sinnvoll?

Zu dieser Bewertung haben wir alle eingeladen, die wir ab Dezember beraten haben. Allerdings hält sich der Rücklauf stark in Grenzen. Bis Dato [Stand 14.05.18] haben sich nur 23 Personen zurückgemeldet.

Die Bewertung sieht bis dahin wie folgt aus:

Zufriedenheit:	4,68 von 5 Sternen	(Plus von 0,09)
Deutlichkeit:	4,68 von 5 Sternen	(Plus von 0,09)
Weitergeholfen:	4,50 von 5 Sternen	(Plus von 0,15)
Schnelligkeit:	4,82 von 5 Sternen	(Plus von 0,06)
Freundlichkeit:	5,00 von 5 Sternen	(Stabil)
Weiterempfehlung:	4,77 von 5 Sternen	(Plus von 0,06)
Sinnhaftigkeit BSHK:	100%	(Stabil)

Öffentlichkeitsarbeit

Das soziale Medium Facebook wird weiter verstärkt eingesetzt. Die Reichweite ist allerdings immer noch begrenzt und steigert sich nur durch das Teilen von Beiträgen in Facebook Gruppen. Einige Personen in den Sprechstunden gaben an, dass sie dort auf uns aufmerksam worden. Daher werden wir dies verstärken.

Ein neues Plakat, um auf uns aufmerksam zu machen, wird derzeit erstellt. Weiterhin wird derzeit ein Reader erstellt, der alle wichtigen Informationen für SHK zusammenfassen soll.

Veranstaltungen

Eine Informationsveranstaltung ist weiterhin in Planung. Hier sollen Vertreter*Innen von Personalrat und Gewerkschaft über Rechte und Pflichten studentischer und wissenschaftlicher Hilfskräfte berichten. Eine Vertreterin der GEW Gewerkschaft und ein Vertreter des Personalrats der RWTH haben uns schon zugesagt. Derzeit wird hier ein möglicher Termin ausgesucht.

Richtlinien

Die neuen „Richtlinien für die Beschäftigung und Vergütung wissenschaftlicher und studentischer Hilfskräfte“ wurden veröffentlicht und sind nun offiziell in Kraft. Dies muss nur noch einzelnen Einrichtungen klar gemacht werden.

NRW – Bündnis der Vertretungen studentischer Hilfskräfte

Im letzten Monat traf sich das NRW – Bündnis der Vertretungen studentischer Hilfskräfte erneut. Hierbei wurden erneut Informationen und Ideen für die eigene Arbeit ausgetauscht. Weiterhin wird immer noch für den eigenen Erhalt dort gekämpft. Die dafür angelegte Petition läuft immer noch.

Wir freuen uns natürlich sehr, wenn diese von möglichst vielen geteilt und unterstützt wird.

Umfrage(n)

Die große Zufriedenheitsumfrage der studentischen Hilfskräfte an der RWTH aus dem Jahr 2017 wird in nächster Zeit fertig analysiert sein.

Einrichtungen, die uns in dieser Umfrage aufgefallen sind, wurden vor kurzem von uns angeschrieben.

Für das Jahr 2018 soll diese Umfrage erneut gestartet werden. Diese ist bereits fertig erstellt und wird in den nächsten Tagen gestartet und veröffentlicht.

Derzeitige Problemfälle

In einer Abteilung der zentralen Hochschulverwaltung wurden studentische Hilfskräfte falsch eingruppiert. Außerdem wurde ihnen kein Urlaub gewährt. Durch unsere Mithilfe konnte diese Situation verändert werden. Nach Aussagen einiger Kolleg*Innen hat sich das Arbeitsklima zusätzlich auch verbessert.

Am „Institut für Geometrie und Praktische Mathematik“ traten dieselben Probleme auf. Eine Lösung zugunsten beider Seiten wurde aber gefunden. Falsch eingruppierte Kolleg*Innen werden nun richtiggestellt.

In einigen Abteilungen des Uniklinikums der RWTH werden studentische Hilfskräfte in Nachtschichten eingeteilt. Diese erhalten dafür aber keinen Ausgleich. Das ist allerdings gesetzlich vorgesehen.